

# Regulamin serwisu [www.SprawdzonyFizjoterapeuta.pl](http://www.SprawdzonyFizjoterapeuta.pl)

## I. Wstęp

Portal [SprawdzonyFizjoterapeuta.pl](http://SprawdzonyFizjoterapeuta.pl) powstał z myślą o profesjonalistach wykonujących zawód Fizjoterapeuty oraz osobach korzystających z Ich usług. Stanowi narzędzie służące nie tylko reklamie i marketingowi świadczonych przez fizjoterapeutów usług z zakresu świadczeń zdrowotnych, ale także pomocne w codziennym zarządzaniu prowadzoną praktyką. W dodatku stanowi platformę pozwalającą na komunikację pomiędzy Użytkownikami oraz na publiczną wymianę poglądów, opinii i myśli związanych z fizjoterapią.

Prosimy o uważne zapoznanie się z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Regulamin określa warunki świadczenia usług za pośrednictwem portalu prowadzonego pod adresem internetowym [www.SprawdzonyFizjoterapeuta.pl](http://www.SprawdzonyFizjoterapeuta.pl). Usługodawca świadczy usługi na podstawie niniejszego Regulaminu. Zakładając konto na portalu lub korzystając z usług dostępnych bez konieczności zakładania konta Użytkownik zgadza się na warunki umowy wiążącej go z Usługodawcą na podstawie niniejszego Regulaminu.

## II. Słowniczek

1. **Usługodawca** – strona niniejszej umowy, czyli spółka WEBMEDICA Cieślukowski spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach (40-600 przy ulicy Kościuszki 215., wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000753150, o nadanym numerze NIP 6342937948, świadcząca na rzecz Użytkowników usługi drogą elektroniczną i z którą można skontaktować się pod adresem e-mail [kontakt@sprawdzonyfizjoterapeuta.pl](mailto:kontakt@sprawdzonyfizjoterapeuta.pl)
2. **Użytkownik** – strona niniejszej umowy, czyli każda osoba, która założyła na portalu konto lub która korzysta z usług dostępnych bez konieczności zakładania konta. Regulamin dotyczy wszystkich Użytkowników.
3. **Usługi** – portal [SprawdzonyFizjoterapeuta.pl](http://SprawdzonyFizjoterapeuta.pl) oraz jego dostępne funkcjonalności, takie jak konto Fizjoterapeuty, konto Centrum rehabilitacji, konto premium, konto pacjenta, powiadomienia SMS, wiadomości, prośby o poradę, tablica ogłoszeń, forum dyskusyjne, opinie, kalendarz i inne, oferowane w ramach portalu.
4. **Usługi premium** – Usługi dedykowane Fizjoterapeutom oraz Centrum rehabilitacji, które obejmują pełny pakiet Usług oferowanych przez Portal.
5. **Pacjent** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zakładająca konto i zawierająca umowę w celach niezwiązanych bezpośrednio ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. **Fizjoterapeuta** – osoba fizyczna posiadająca Prawo Wykonywania Zawodu Fizjoterapeuty (PWZFz) nadane na podstawie ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie Fizjoterapeuty (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 505 z późn. zm.) i wykonująca ten zawód, korzystająca z Portalu, w związku z jego wykonywaniem.
7. **Centrum rehabilitacji** – osoba fizyczna lub osoba prawna posiadająca w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej działalność Fizjoterapeutyczną, w ramach której zawód wykonuje co najmniej jeden Fizjoterapeuta, korzystająca z Portalu, w związku z prowadzeniem usług z zakresu z działalności Fizjoterapeutycznej.
8. **Profil pacjenta** – konto oznaczone indywidualną nazwą (loginem) i zabezpieczony indywidualnie ustalonym przez pacjenta hasłem zbiór zasobów w systemie

teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane wprowadzone przez pacjenta, w szczególności dane identyfikacyjne takie jak imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej e-mail i numer telefonu.

9. **Profil Fizjoterapeuty** – konto oznaczone indywidualną nazwą (loginem) i zabezpieczony indywidualnie ustalonym przez Fizjoterapeutę hasłem zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane wprowadzone przez Fizjoterapeutę, w szczególności dane identyfikacyjne takie jak: imię, nazwisko, stopień naukowy, numer Prawa Wykonywania Zawodu Fizjoterapeuty (PWZFz), e-mail, hasło, dane adresowe, dane kontaktowe (adres poczty elektronicznej e-mail, numer telefonu, adres miejsca wykonywania działalności), forma prawna prowadzenia działalności, zdjęcia i materiały video związane z działalnością zawodową Fizjoterapeuty, przeniesione i opublikowane komentarze/opinie.
10. **Profil Centrum rehabilitacji** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i zabezpieczony indywidualnie ustalonym przez osobę reprezentującą Centrum rehabilitacji hasłem zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane wprowadzone przez Centrum rehabilitacji, w szczególności dane identyfikacyjne takie jak nazwa, e-mail, hasło, dane adresowe, dane kontaktowe (adres poczty elektronicznej e-mail, numer telefonu, adres miejsca wykonywania działalności), forma prawna prowadzenia działalności, zdjęcia i materiały video związane z działalnością Centrum rehabilitacji, przeniesione i opublikowane komentarze/opinie.
11. **Odwiedzający** – osoba która korzysta z Usług dostępnych w ramach Portalu, bez konieczności zakładania konta.
12. **Portal** - portal SprawdzonyFizjoterapeuta.pl prowadzony przez Usługodawcę.
13. **Wizytówka** – (profil niezweryfikowany) - prezentacja podstawowych informacji o Fizjoterapeucie w formie wizytówki zawierającej ogólnodostępne dane opublikowane w publicznych rejestrach CEIDG, KRS, Krajowym Rejestrze Fizjoterapeutów lub dodane przez osoby trzecie.

### III. Zasady ogólne

1. Przedmiotem usług świadczonych przez Usługodawcę w stosunku do Fizjoterapeutów/Centrów rehabilitacji, jest udostępnianie platformy internetowej do:
  - a) prowadzenia indywidualnego profilu Fizjoterapeuty/Centrum rehabilitacji;
  - b) publikowania treści w formie komunikacji z Użytkownikami Portalu;
  - c) publikowanie treści w ramach forum dyskusyjnego;
  - d) publikowanie treści w ramach tablicy ogłoszeń;
  - e) publikowanie opinii i komentarzy;
  - f) prowadzenie kalendarz, rezerwacji wizyt;
  - g) publikowania innej treści, na którą umówią się strony;
  - h) zapisanie się do newsletteru wysyłanego przez Portal.
2. Przedmiotem usług świadczonych przez Usługodawcę w stosunku do Pacjentów, jest udostępnianie platformy internetowej do:
  - a) prowadzenia indywidualnego profilu Pacjenta;
  - b) możliwość kontaktu Pacjenta z Fizjoterapeutą/Centrum Rehabilitacji, za pomocą dostępnych formularzy kontaktowych.
  - c) publikowanie treści w ramach forum dyskusyjnego;
  - d) publikowanie treści w ramach tablicy ogłoszeń;
  - e) publikowanie opinii i komentarzy;
  - f) rezerwacji wizyt;
  - g) zapisanie się do newsletteru wysyłanego przez Portal;
3. Przedmiotem usług świadczonych przez Usługodawcę w stosunku do Odwiedzających którzy nie mają założonego profilu, jest udostępnianie platformy internetowej do:

- a) Pozyskiwania informacji opublikowanych na profilu wybranego Fizjoterapeuty lub Centrum rehabilitacji;
  - b) Korzystanie z porad publikowanych na blogu znajdującym się na Portalu;
  - c) Wyszukiwania wybranego Fizjoterapeuty, zgodnie z wybranymi przez Odwiedzającego kryteriami.
4. Przeglądanie treści publikowanych na stronie Serwisu jest dostępne dla Użytkownika nieodpłatnie. Czytanie zamieszczonych treści nie skutkuje powstaniem stosunku prawnego pomiędzy Portalem, a osobami trzecimi.
  5. Usługodawca ma prawo odmówić opublikowania opinii, komentarzy i informacji, a już opublikowane opinie, komentarze i informacje usunąć, jeżeli są sprzeczne z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa. W przypadku usunięcia opinii, komentarzy lub informacji Użytkownikowi w stosunku do Usługodawcy nie przysługuje jakiegokolwiek roszczenie.
  6. Portal stosuje Politykę Prywatności. Oferta Portalu może z czasem ulegać modyfikacjom, dlatego też w przyszłości Usługodawca dopuszcza wprowadzenie pewnych modyfikacji w Polityce Prywatności. Wraz z każdą zmianą nowa wersja Polityki Prywatności, będzie się pojawiać nowa wersja. Korzystając z Portalu Użytkownik akceptuje zmiany Polityki Prywatności i zobowiązuje się do stałego kontrolowania jej zmian.

#### **IV. Ochrona danych osobowych**

Usługodawca przetwarza dane osobowe udostępniane mu przez Użytkowników na różnych podstawach i w różnym zakresie. Szczegóły związane z ochroną danych osobowych, dostępne są w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem: [sprawdzonyfizjoterapeuta.pl/polityka-prywatnosci.pdf](http://sprawdzonyfizjoterapeuta.pl/polityka-prywatnosci.pdf)

1. Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług przez Usługodawcę oraz wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Usług, określonych Regulaminem, zgodnie z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: Rozporządzenie RODO).
3. Dane osobowe Użytkownika przetwarzane są w celu świadczenia Usług, o jakich mowa w Regulaminie oraz w prawnie usprawiedliwionym celu administratora danych. Podmiot danych ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, po zalogowania się do swojego profilu lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: [daneosobowe@sprawdzonyfizjoterapeuta.pl](mailto:daneosobowe@sprawdzonyfizjoterapeuta.pl)
4. Podanie danych jest dobrowolne, ale warunkuje możliwość skorzystania ze świadczonych Usług.
5. Dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę do celów przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych, newsletteru pochodzących od Usługodawcy, wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika odrębnej i wyraźnej zgody na takie wykorzystanie.

#### **V. Kto może być stroną umowy**

1. Użytkownik może korzystać z Usług z których korzystanie wymaga założenia Konta tylko pod warunkiem, że:
  - a. ma ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
  - b. założył tylko jedno konto, podając w nim prawdziwe dane (imię i nazwisko).

2. Fizjoterapeuta musi dodatkowo posiadać prawo wykonywania zawodu i nadany numer Prawa Wykonywania Zawodu Fizjoterapeuty (PWZFz), a Centrum rehabilitacji – ujawniony w odpowiednim rejestrze zakres działalności, w którym mieści się działalność Fizjoterapeutyczna.
3. Warunki, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej stanowią warunki konieczne. Oznacza to, że brak ich spełnienia stanowi naruszenie warunków umowy. Usługodawca może weryfikować ich spełnienie, w szczególności poprzez prośbę o przesłanie odpowiednich informacji czy danych, a w przypadku niepomyślnej weryfikacji – rozwiązać umowę i usunąć konto Użytkownika niezwyfikowanego.
4. Profil zweryfikowany to taki profil, w którym osoba zakładająca/lub aktualizująca konto w Portalu potwierdzała prawidłowość widniejących w niej danych.
5. Portal nie dysponuje narzędziami umożliwiającymi samodzielną weryfikację wiarygodności danych podanych przez Użytkowników. Użytkownicy Portalu wprowadzając i/lub potwierdzając dane wprowadzone do Portalu ponoszą pełną odpowiedzialność za ich rzetelność i prawidłowość.
6. Każdy Fizjoterapeuta powinien legitymować się spersonalizowanym dokumentem „Prawo Wykonywania Zawodu Fizjoterapeuty”, na zasadach określonych w przepisach wykonawczych do Ustawy o Zawodzie Fizjoterapeuty.

## **VI. Chwila zawarcia i zmiany umowy**

1. Użytkownik zawiera umowę z Usługodawcą, jeżeli założy konto lub jeżeli korzysta z usług dostępnych bez konieczności zakładania konta. Zakres świadczonych Usług uzależniony jest od rodzaju konta/profilu założonego przez Użytkownika. Rejestrując konto w Portalu, uzyskując dostęp i korzystając z Usług Portalu, Użytkownik zgadza się na zawarcie umowy z Usługodawcą na warunkach określonych w Regulaminie. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na warunki świadczenia Usług, nie powinien zakładać konta w Portalu ani odwiedzać witryny Portalu, bądź w inny sposób z nich korzystać.
2. Umowa może podlegać zmianom. Zmiana umowy następuje na warunkach określonych w Regulaminie. O istotnych zmianach Użytkownicy zostaną powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile będzie to możliwe (dotyczy Użytkowników nie posiadających konta). Zmiany umowy nie będą miały mocy wstecznej. Korzystanie z usług po wprowadzeniu zmian jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na ich treść i akceptacją nowej treści umowy. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na zmiany, może zamknąć (usunąć) założone konto lub zaprzestać korzystania z usług dostępnych, bez konieczności zakładania konta.
3. Zakres Usług premium może ulegać zmianie, również w ten sposób że usługi świadczone okresowo nieodpłatne staną się usługami odpłatnymi. W każdym przypadku przed wprowadzeniem takiej zmiany Użytkownik którego konto upoważnia do korzystania z Usług premium, zostanie poinformowany o planowanej zmianie, z wyprzedzeniem co najmniej 3 miesięcznym. Warunki odpłatnego świadczenia Usług premium, każdorazowo zostaną określone w nowym Regulaminie.

## **VII. Obowiązki Użytkownika – konto**

1. Założenie konta Użytkownika następuje poprzez wypełnienie i zatwierdzenie formularza rejestracyjnego, zaznaczenia i zaakceptowania Regulaminu. Do założenia konta konieczne jest uzupełnienie wszystkich pól formularza, oznaczonych jako obowiązkowe.
2. Logowanie do Profili następuje za pomocą adresu e-mail i hasła. Użytkownik ma obowiązek zabezpieczenia swojego hasła i przechowywania go w sposób bezpieczny i poufny, nie ujawniając go osobom trzecim.

3. Użytkownik nie może udostępniać innym osobom swojego konta, ani w całości ani w części.
4. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i rzetelność podanych lub potwierdzonych przez siebie danych. W szczególności informacje, które udostępnia na koncie Fizjoterapeuta lub Centrum rehabilitacyjne, muszą odzwierciedlać rzeczywisty profil i zakres działalności, kwalifikacje i umiejętności.
5. Jeżeli niniejszy Regulamin został zaakceptowany przez osobę fizyczną nie będącą Fizjoterapeutą i/lub Centrum rehabilitacji, osoba ta oświadcza i gwarantuje, że jest upoważniona do reprezentowania Centrum rehabilitacji wobec Usługodawcy, w szczególności wyrażenia zgody na zawarcie umowy z Usługodawcą, w tym do zaciągania zobowiązań w imieniu Centrum rehabilitacji zgodnie z brzmieniem Regulaminu, założenia i zarządzania kontem w Panelu Centrum rehabilitacji, przekazywania Usługodawcy informacji dotyczących Centrum rehabilitacji oraz dokonywania innych czynności w imieniu Centrum rehabilitacji i ze skutkiem bezpośrednio dla Centrum rehabilitacji.
6. Użytkownik ma obowiązek przestrzegać przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu oraz wszelkich innych dokumentów regulujących sposoby korzystania z usług, takich jak polityka prywatności.
7. Użytkownik ma obowiązek zgłaszania wszelkich sytuacji niebezpiecznych, niepożądanych lub budzących wątpliwości, a związanych z jego kontem. Jeżeli nie zgłosi takiej sytuacji, odpowiada za wszelkie sytuacje związane z kontem (np. treść publikacji).

## **VIII. Obowiązki Użytkownika – zakaz publikowania treści o charakterze bezprawnym**

1. Użytkownik nie może publikować na portalu treści o charakterze bezprawnym i zobowiązany jest przestrzegać prawa. Dlatego też Użytkownik:
  - a. nie może opracowywać, wspierać i korzystać z oprogramowania (w tym: urządzeń, skryptów, wirusów i podobnych), w celu pozyskiwania danych z usług lub w celu przejęcia, usunięcia lub zmodyfikowania konta należącego do innego Użytkownika;
  - b. nie może łamać czy obchodzić funkcji zabezpieczeń usług oraz omijać jakichkolwiek mechanizmów kontroli dostępu do usług lub jej limitów;
  - c. nie może publikować treści zawierających wirusy komputerowe lub inne szkodliwe kody;
  - d. nie może wykorzystywać botów/innych automatycznych metod w celu uzyskania dostępu do usług lub publikowania ocen, pytań, opinii czy wiadomości;
  - e. nie może wynajmować, wdzierżawiać, sprzedawać lub w inny sposób komercjalizować usług (powiązanych z nimi danych, dostępu do tych usług);
  - f. nie może ingerować w działanie usług ani ich bezzasadnie obciążać, w tym poprzez przesyłanie treści mających charakter spamu czy przeprowadzenie ataków hakerskich;
  - g. nie może – przy poszanowaniu prawa Użytkownika do wyrażania własnej opinii, zdania czy komentarza – zamieszczać w usługach informacji, wypowiedzi, komentarzy lub innych treści sprzecznych z prawem lub zasadami współżycia społecznego, nieprawdziwych, naruszających prawa osób trzecich, wulgarnych lub obscenicznych, propagujących przemoc, nienawiść rasową lub religijną lub nagannych w inny sposób, naruszających godność ludzką, dobra osobiste lub dobre obyczaje, zawierających treści dyskryminujące i prześladowcze, w szczególności ze względu na płeć, wiek, narodowość, pochodzenie etniczne, niepełnosprawność, orientację seksualną lub poglądy polityczne;

- h. nie może zamieszczać w usługach informacji, wypowiedzi, komentarzy lub innych treści stanowiących reklamę lub promocję inną niż reklamę lub promocję własnej działalności gospodarczej, przez Fizjoterapeutę lub Centrum rehabilitacyjne;
  - i. nie może naruszać polityki prywatności portalu.
- 2. Użytkownicy przyjmują do wiadomości i akceptują fakt, że jedną z funkcjonalności usług udostępnionych w ramach niniejszej umowy jest możliwość wystawiania ocen i opinii, mających za przedmiot sposób wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej przez Fizjoterapeutę/Centrum rehabilitacyjne. Samo wystawienie niesatysfakcjonującej Fizjoterapeutę/Centrum rehabilitacyjne oceny lub opinii, nie jest równoznaczne z naruszeniem zasad korzystania z usług (choć może być za takie uznane, jeżeli narusza postanowienia ust. 1 powyżej). Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za żadne szkody majątkowe lub naruszenia dóbr osobistych wywołane otrzymaniem przez Fizjoterapeutę lub Centrum rehabilitacyjne niesatysfakcjonującej oceny lub opinii, takie jak: renoma, reputacja, szansa, utrata zysków lub dochodów.
- 3. Usługodawca nie monitoruje na bieżąco treści i zachowań Użytkowników, ani nie ponosi za nie odpowiedzialności. Użytkownicy lub inne osoby, które zauważą zachowanie Użytkownika stanowiące złamanie zasad, o których mowa w ust. 1 powyżej, mogą zgłosić takie zachowanie lub udostępniane treści usługodawcy. Usługodawca, po zapoznaniu się ze zgłoszeniem, może podjąć odpowiednie kroki, które mogą polegać na zablokowaniu dostępu do konta, rozwiązaniu umowy, usunięciu konta, usunięciu treści naruszających zasady o których mowa w ust. 1 powyżej. Zgłoszenia należy kierować na adres [naduzycia@sprawdzonyfizjoterapeuta.pl](mailto:naduzycia@sprawdzonyfizjoterapeuta.pl).

## **IX. Obowiązki Użytkownika – obowiązek poszanowania praw autorskich**

1. Usługodawca udostępnia Użytkownikom przestrzeń wymiany informacji w różnej formie, także wizualnej (zdjęcia, filmy video), oraz w ramach różnych usług – niektórych dostępnych dla wszystkich Użytkowników, niektórych dla ograniczonego kręgu (w tym wymiany wiadomości w formie rozmowy pomiędzy dwoma Użytkownikami). Obowiązkiem Użytkownika jest zapewnienie zgodności z prawem publikowanych lub w inny sposób udostępnianych informacji oraz ich wymiana, publikacja lub udostępnianie, w taki sposób, by nie zostały naruszone prawa własności intelektualnej innych osób, w tym prawa autorskie, patenty, znaki handlowe, tajemnice handlowe i inne prawa własności.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji publikowanych lub w inny sposób udostępnianych przez Użytkowników. Usługodawca nie zapewnia także ich prawdziwości, ani dokładności.
3. Użytkownicy lub inne osoby, których prawa własności intelektualnej zostały naruszone, mogą dokonać zgłoszenia naruszeń. Zgłoszenie należy co najmniej uprawdopodobnić, w szczególności poprzez wskazanie utworu lub innego prawa, które zostało naruszone oraz wskazanie miejsca Portalu, w którym znajduje się informacja naruszająca to prawo. Zgłoszenia należy kierować na adres [naduzycia@sprawdzonyfizjoterapeuta.pl](mailto:naduzycia@sprawdzonyfizjoterapeuta.pl).
4. Portal jako kompleksowe narzędzie internetowe stanowi sam w sobie przedmiot ochrony prawno-autorskiej. Wszelkie prawa do pomysłu, treści, elementów graficznych, układu stron i podstron oraz innych elementów strony są zastrzeżone. Użytkownicy oraz osoby trzecie nie są uprawnione do kopiowania, modyfikowania, reprodukcji, dystrybucji lub pobierania w całości lub części treści Portalu.
5. Treści oraz informacje dostarczane lub publikowane przez Użytkownika są własnością użytkownika, który udziela Usługodawcy i podmiotom współpracującym z

Usługodawcą w celu wykonania Usług niewyłącznej zbywalnej i mogącej podlegać podlicencjonowaniu licencji na terytorium całego świata, obejmującej prawo do wykorzystywania, kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, publikowania i przetwarzania informacji i treści dostarczanych przez Użytkownika, za pomocą Portalu, bez dalszej zgody, zawiadomienia lub wynagrodzenia dla Użytkownika lub innych osób. Użytkownik może cofnąć licencję do określonej treści przez usunięcie jej z Profilu, a także ogólnie przez zamknięcie konta z zastrzeżeniem:

- a. treści udostępnionych przez użytkownika innym użytkownikom w ramach świadczenia Usług, którzy skopiowali, ponownie, udostępni lub zachowali te treści oraz
- b. stosownego czasu niezbędnego do usunięcia treści z kopii zapasowej i innych systemów.

## **X. Prowadzenie kalendarza, rezerwacja wizyt**

1. Fizjoterapeuta może udostępnić w Portalu informację o dostępności rezerwacji wizyt przez Pacjentów w ramach usługi Kalendarza.
2. Zarezerwowanie wizyty wymaga wyraźnej zgody Pacjenta na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Pacjenta o stanie zdrowia (art. 9 ust. 2 lit. a Rozporządzenia 679/2016, tzw. RODO) oraz udostępnienia tych danych wybranemu Fizjoterapeucie wraz z danymi kontaktowymi. Usługodawca informuje, że brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika o stanie zdrowia i danych kontaktowych Pacjenta uniemożliwi zarezerwowanie wizyty.
3. Zarówno Fizjoterapeuta jak i Pacjent ma prawo anulować zarezerwowaną wizytę.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności względem Użytkowników za okoliczności związane z obecnością na wizycie w zarezerwowanym za pośrednictwem Kalendarza terminie, w tym za brak możliwości zrealizowania zarezerwowanego za pomocą Kalendarza terminu z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.

## **XI. Komunikacja z Fizjoterapeutą**

Prowadzenie komunikacji z Fizjoterapeutą wymaga wyraźnej zgody Pacjenta na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Pacjenta o stanie zdrowia (art. 9 ust. 2 lit. a Rozporządzenia 679/2016, tzw. RODO) oraz udostępnienia tych danych wybranemu Fizjoterapeucie. Usługodawca informuje, że brak wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika o stanie zdrowia uniemożliwi zadanie pytania, udziału w dyskusji, czacie.

## **XII. Opinie i komentarze**

1. Opinie i komentarze mogą być dodawane jedynie przez Użytkowników posiadających konto Pacjenta.
2. Opinie i komentarz mogą być przez Pacjenta publikowane pod wybranym przez niego dowolnie unikatowym nickiem.
3. Opinie i komentarz mogą dotyczyć wyłącznie działalności zawodowej Fizjoterapeuty/Centrum rehabilitacji.
4. Jeden Użytkownik może zamieścić tylko jedną opinię na Profilu jednego Fizjoterapeuty/Centrum rehabilitacji, co 6 miesięcy. Opinia i komentarz może dotyczyć kilku zdarzeń medycznych (wizyt, badań, zabiegów).
5. Pacjent zamieszczając opinię w Portalu oświadcza, że wystawiona przez niego opinia lub komentarz jest prawdziwy i zgodny z rzeczywistym stanem rzeczy.

### **XIII. Newsletter**

1. Newsletter będzie wysyłany jako informacja w formie krótkiego tekstu, linka, ikony, obrazka lub innej formy odnośnika, przesyłana cyklicznie, regularnie bądź nie, na adres e-mail, podany przez Użytkownika w Portalu.
2. Newsletter obejmuje treści publikowane w Portalu jako artykuły, oferty zamieszczane przez Użytkowników i podobne.
3. Korzystanie z usługi newsletteru jest dobrowolne i bezterminowe.
4. Newsletter będzie wysyłany do Subskrybenta czyli osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, która wyraziła zgodę na otrzymywanie subskrypcji i zaakceptowała warunki otrzymywania newsletteru.
5. Każdy Użytkownik w każdej chwili może dokonać zmiany bądź usunięcia swoich danych, wprowadzonych w procesie rejestracji do newsletteru.
6. Możliwość rejestracji w bazie odbiorców newsletteru oraz otrzymywania newsletterów ma każdy użytkownik Internetu zainteresowany tą usługą.
7. Rejestracja w bazie subskrybentów newsletteru jest bezpłatna.
8. Rejestracji w bazie subskrybentów newsletteru dokonujemy poprzez formularz rejestracji, dostępny pod adresem Portalu [www.sprawdzonyfizjoterapeuta.pl](http://www.sprawdzonyfizjoterapeuta.pl).
9. Po dokonaniu rejestracji na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z linkiem zwrotnym, aktywującym newsletteru.
10. Aby usługa newsletteru została aktywowana, subskrybent musi kliknąć w link zwrotny.
11. W każdym momencie subskrybent newsletteru ma możliwość rezygnacji z tej usługi.
12. Aby zrezygnować z otrzymywania newsletteru, w każdym przesłanym newsletterze, Portal udostępnia link do strony, na której odbiorca newsletteru może dokonać rezygnacji.
13. Otrzymanie newsletteru nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw autorskich do materiałów przekazanych za jego pośrednictwem.

### **XIV. Informacje handlowe**

1. Usługodawca wysyła pocztą elektroniczną informację handlową do Użytkowników, którzy wyrazili na to zgodę. Informacja handlowa dotyczy usług świadczonych przez Usługodawcę.
2. Użytkownik może bez podania przyczyny w każdej chwili odwołać swoją zgodę na otrzymywanie informacji handlowej poprzez uruchomienie linku zawartego w każdej informacji handlowej lub wysłanie maila na adres poczty elektronicznej: [zgodymarketingowe@sprawdzonyfizjoterapeuta.pl](mailto:zgodymarketingowe@sprawdzonyfizjoterapeuta.pl)
3. Zgoda, o której mowa w ust. 1 jest zgodą na otrzymywanie informacji handlowej na podany adres poczty elektronicznej w rozumieniu art. 172 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

### **XV. Wyłączenie odpowiedzialności i zastrzeżenia**

1. Usługi służą komunikacji pomiędzy podmiotami profesjonalnymi (Fizjoterapeutami/Centrami rehabilitacji), świadczącymi usługi z zakresu świadczeń zdrowotnych, a ich pacjentami. Usługodawca nie może być traktowany jako podmiot świadczący usługi z zakresu świadczeń zdrowotnych i nie jest stroną, ani nie ma wpływu na kształt jakichkolwiek umów zawieranych w zakresie świadczeń zdrowotnych, pomiędzy Fizjoterapeutą, a Centrum rehabilitacyjnym.



2. W zakresie przewidzianym przez prawo Usługodawca i podmioty współpracujące z Usługodawcą w celu zapewnienia świadczenia usług nie są odpowiedzialne wobec Użytkownika i wobec innych osób za szkody, bądź utratę danych, dobrego imienia, zysków lub dochodów w związku z usługami (np. obraźliwymi lub szkalującymi oświadczeniami, przerwami w pracy, utratą lub modyfikacją informacji i treści Użytkownika albo korzystaniem z nich), w tym, ale nie tylko, jeżeli jest to spowodowane:
  - a. działaniem sił wyższych,
  - b. awarią powstałą z winy Użytkownika lub nieprawidłowościami w systemie komputerowym Użytkownika,
  - c. jakością łącza (połączenia) Użytkownika z Internetem,
  - d. awariami urządzeń dostawców Internetu Użytkownika
3. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności jest częścią podstawy zawarcia umowy między Użytkownikiem i Usługodawcą oraz dotyczy wszelkich roszczeń, z tytułu odpowiedzialności, których podstawę stanowią np. czyn niedozwolony, zaniedbanie, umowa lub prawo.
4. Podmioty profesjonalne (Fizjoterapeuci/Centra rehabilitacji) korzystają z informacji udostępnianych w ramach Usług na własne ryzyko i na własną odpowiedzialność. Usługodawca nie gwarantuje ani nie zapewnia ich prawdziwości, aktualności czy przydatności do celów Użytkownika będącego podmiotem profesjonalnym. Nie ponosi także odpowiedzialności za ich treść.
5. Usługodawca nie gwarantuje przydatności Usług do określonego przez Użytkownika będącego podmiotem profesjonalnym celu, ani nie gwarantuje, że Usługi funkcjonowały będą bez zakłóceń oraz błędów. Usługi świadczone są w czasie rzeczywistym, a wpływ na sposób ich funkcjonowania zależy od szeregu czynników, na które Usługodawca nie ma wpływu.
6. Portal jest udostępniony w formule „as is”, czyli jest dostępny w wersji najbardziej aktualnej, lecz mogącej zawierać wady. W związku z powyższym, portal nie udziela jakiegokolwiek gwarancji na świadczone usługi, w tym gwarancji jakości usług.
7. Z uwagi na to że treści na Portalu mogą być umieszczane przez Użytkowników i lub osoby trzecie, Usługodawca nie gwarantuje Użytkownikom będącym podmiotami profesjonalnymi, że treść będzie wolna od wad.
8. Użytkownik jest zobowiązany do naprawienia wszelkich szkód powstałych po stronie Usługodawcy w związku z przekazaną treścią, w tym do poniesienia niezbędnych kosztów postępowania spornych, opłat sądowych, kosztów zastępstwa procesowego i innych uzasadnionych kosztów powstałych po stronie Usługodawcy, a poniesionych w związku z roszczeniami osób trzecich lub Użytkowników.

## **XVI. Reklamacje**

Tryb zgłaszania reklamacji. Użytkownik oraz osoba trzecia ma prawo składać reklamacje i skargi w sprawach dotyczących korzystania z Portalu. Reklamacja może dotyczyć niezgodności świadczonej usługi z umową, naruszenia niniejszego Regulaminu lub naruszenia praw Użytkownika lub osoby trzeciej.

1. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną (na adres reklamacje@sprawdzonyfizjoterapeuta.pl lub listowną (na adres: WEBMEDICA Cieślukowski spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach 40-600 przy ulicy Kościuszki 215).
2. Osoba składająca reklamację powinna określić zakres swoich oczekiwań związanych ze składaniem reklamacji oraz przytoczyć okoliczności związane ze składaną reklamacją.

3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko zgłaszającego, jego login, szczegółowy opis nieprawidłowości w działaniu usługi, naruszenia Regulaminu lub naruszenia praw Użytkownika lub osoby trzeciej, termin, w którym nieprawidłowość powstała, czas jej trwania oraz okoliczności, w jakich się ujawniła, adres do korespondencji, adres mailowy lub numer telefonu, pod którym można uzyskać kontakt z osobą składającą reklamację.
4. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni od dnia ich zgłoszenia, w sposób wyżej podany.
5. Osoba składająca reklamację otrzymuje informację o sposobie załatwienia reklamacji telefonicznie lub drogą elektroniczną, chyba że ustalono z nim inny sposób udzielenia takiej informacji lub gdy brakuje danych kontaktowych.

## **XVII. Wymagania techniczne**

1. Usługodawca stosuje szereg nowoczesnych zabezpieczeń, które gwarantują bezpieczeństwo przy korzystaniu z Usług.
2. Aby móc korzystać z Portalu, Użytkownik musi posiadać:
  - a. dostęp do sieci Internet i witryn WWW;
  - b. konto e-mail i możliwość odbierania wiadomości pocztą elektroniczną;
  - c. właściwe oprogramowanie, w tym właściwą przeglądarkę;
  - d. stosowny sprzęt.
3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania są następujące:
  - a. posiadanie przeglądarki internetowej:
    - i. Internet Explorer w wersji 10 lub wyższej;
    - ii. Mozilla Firefox w wersji 40 lub wyższej;
    - iii. Google Chrome w wersji 45 lub wyższej;
    - iv. Opera w wersji 30 lub wyższej;
    - v. Edge w wersji 12 lub wyższej.
  - b. udostępnienie w przeglądarce obsługi JavaScript oraz Cookies
4. Z uwagi na różne ustawienia przeglądarek na komputerach Użytkowników, należy pamiętać, że aby korzystać z Usług niezbędne jest:
  - a. wyłączenie blokowania wyskakujących okienek lub
  - b. każdorazowa akceptacja wyskakujących okienek.
  - c. W przeciwnym wypadku dostęp do produktu może być niemożliwy.
5. Aby móc zarządzać licencją wymagany jest dodatkowo Flash Player w wersji 9 lub wyższej. Przeglądarka powinna mieć udostępnioną jego obsługę.
6. W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany ww. wymogów technicznych.  
W szczególności dotychczasowe oprogramowanie może zostać zastąpione wyższą wersją.

## **XVIII. Zmiany Regulaminu**

1. Portal zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w warunkach Regulaminu, w tym zmian zakresu oferty usług świadczonych za pośrednictwem Portalu i cen usług.
2. Zmiany Regulaminu lub zasad i warunków korzystania z Usług, mogą nastąpić w szczególności w następujących przypadkach:
  - a. zmiany przepisów dokonanych przez uprawnione organy państwa lub wydania orzeczeń mających lub mogących mieć wpływ na określone treści umowy prawa i obowiązki stron lub takich, które wpływają albo mogą wpłynąć na sposób świadczenia Usługi, bądź przepisów lub orzeczeń nakładających określone obowiązki lub udzielające określonych uprawnień stronom umowy albo nakładających określone obowiązki osobom trzecim albo przepisów

- podatkowych lub innych nakładających nowe podatki, opłaty albo zmieniających sposób ich spełnienia,
- b. zmiany warunków technicznych świadczenia Usług, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym,
  - c. zmiany warunków świadczenia Usług przez inne podmioty,
  - d. zmiany warunków korzystania z oprogramowania lub korzystania z urządzeń użytych do świadczenia Usług dokonanych przez producentów lub podmioty, którym przysługują prawa do oprogramowania lub prawa do urządzeń,
  - e. wywołanych postępowaniem technologicznym lub decyzją władz zmian w zakresie zasad komunikacji sieci Internet lub też zmiany zasad organizacyjnych sieci Internet,
  - f. w wyniku zdarzeń zaistniałych na skutek działania siły wyższej,
  - g. zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych Usługodawcy, w tym takich, których skutkiem nie jest następstwo prawne,
  - h. zmiany podmiotu świadczącego inną usługę,
  - i. zmian formalno-organizacyjnych po stronie Portalu.
  - j. uruchomienia odpłatności za Usługi;
  - k. wprowadzone zmiany w Regulaminie oraz załącznikach nie zmieniają istoty regulacji, nie wpływają na prawa i obowiązki osób trzecich, a są traktowane tylko w sposób uzupełniający.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego nowa treść zostanie opublikowana na stronie Portalu [www.sprawdzonyfizjoterapeuta.pl](http://www.sprawdzonyfizjoterapeuta.pl).
  4. Nowa wersja Regulaminu będzie miała zastosowanie do Usług, które zostały zakupione lub rozpoczęto korzystanie z nich po ogłoszeniu zmiany Regulaminu.

## **XIX. Rozwiązanie umowy, postanowienia końcowe**

1. Każda ze stron umowy (usługodawca i Użytkownik) może rozwiązać umowę w każdym czasie, za uprzednim powiadomieniem drugiej strony. Umowę uważa się za rozwiązaną także w przypadku usunięcia przez Użytkownika konta. Rozwiązanie umowy nie ma wpływu na: możliwość korzystania przez Usługodawcę i dalszego publikowania treści udostępnionych przez Użytkownika, takich jak: oceny, opinie, komentarze czy wypowiedzi na forum dyskusyjnym.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo rozwiązania umowy o świadczenie bezpłatnych usług drogą elektroniczną, przez samodzielne usunięcie swojego Konta. Jeżeli korzystanie z usług nie wymaga utworzenia Konta, rozwiązanie umowy dokonywane jest przez zaprzestanie korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
3. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną, w tym usunąć Konto Użytkownika w następujących przypadkach:
  - a. naruszenia przez Użytkownika istotnych postanowień Regulaminu;
  - b. powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionych, wiarygodnych informacji, że nazwa profilu jest sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy;
  - c. umieszczania przez Użytkownika treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa;
  - d. braku aktywności danego Użytkownika przez okres co najmniej 24 miesiące;
  - e. zaprzestania świadczenia usług w ramach Portalu.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Użytkownika, w tym usunięcia jego Konta, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny, po usunięciu Konta wynikającym z naruszenia Regulaminu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Portalem, w szczególności na rzecz

organizacji, których działalność wspiera działania non-profit, bez odrębnej zgody Użytkowników.

6. Portal zastrzega sobie prawo umieszczania treści reklamowych na stronie [www.sprawdzonyfizjoterapeuta.pl](http://www.sprawdzonyfizjoterapeuta.pl), w formach zwyczajowo stosowanych w Internecie.
7. W przypadku Usług świadczonych na rzecz przedsiębiorców, sądem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających ze stosowania Regulaminu oraz świadczenia usług przez Usługodawcę, jest Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
8. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, których stosowanie wyprzedza zastosowanie postanowień Regulaminu.
9. Usługodawca nie zgadza się na pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich, przez podmiot uprawniony w rozumieniu art. 31 ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016 r. poz. 1823), zgodnie z rejestrem Prezesa UOKiK: <https://uokik.gov.pl/download.php?id=1480>. W przypadku sporu konsumenckiego sugerujemy kontakt z najbliższym Rzecznikiem Praw Konsumenta, Państwowym Inspektorem Inspekcji Handlowej lub sądem powszechnym.
10. W przypadku stwierdzenia, iż którekolwiek z postanowień Regulaminu jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, iż bez postanowień bezpośrednio dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością, umowa na podstawie tego Regulaminu nie została zawarta.
11. Portal podlega prawu polskiemu, a wobec wszystkich spraw dotyczących korzystania z usług i konta mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Ewentualne spory pomiędzy usługodawcą, a Fizjoterapeutą lub Centrum rehabilitacyjnym, będą poddawane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby usługodawcy.