

Regulamin świadczenia usług

Elektroniczna Dokumentacja Fizjoterapeutyczna – EDF

We współpracy z Fizjoterapeutami zbudowaliśmy aplikację pod nazwą: Elektroniczna Dokumentacja Fizjoterapeutyczna (dalej „aplikacja EDF” lub „EDF”), która jest prostym i elastycznym narzędziem wpierającym Fizjoterapeutę w codziennej pracy z pacjentem.

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, rodzaje i zakres świadczonych usług oraz zasady korzystania i funkcjonowania aplikacji EDF.

Konto w aplikacji EDF może zarejestrować, posiadać i korzystać z funkcjonalności jedynie Fizjoterapeuta posiadający konto Fizjoterapeuty w Portalu www.sprawdzonyfizjoterapeuta.pl.

Zakładając konto w aplikacji EDF i korzystając z tego narzędzia Fizjoterapeuta jako Administrator powierza WEBMEDICA Cieślukowski spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach 40-600, przy ulicy Kościuszki 215, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000753150, NIP 6342937948, jako Przetwarzającemu, zgodnie z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), (zwanego dalej **RODO**) dane osobowe do przetwarzania na zasadach i w celu określonym w Umowie o powierzeniu przetwarzania danych na zasadach stanowiącą **załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu**.

I. Definicje

1. **Usługodawca** – strona niniejszej umowy, czyli spółka WEBMEDICA Cieślukowski spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach 40-600, przy ulicy Kościuszki 215, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000753150, o nadanym numerze NIP 6342937948, świadcząca na rzecz Fizjoterapeuty usługi drogą elektroniczną i z którą można skontaktować się pod adresem e-mail: kontakt@sprawdzonyfizjoterapeuta.pl
2. **Usługi** – aplikacja EDF oraz dostępne w jej ramach funkcjonalności, takie jak konto Fizjoterapeuty, kalendarz, powiadomienia, możliwość gromadzenia i administrowania dokumentacją medyczną pacjenta Fizjoterapeuty.
3. **Fizjoterapeuta** – osoba fizyczna posiadająca Prawo Wykonywania Zawodu Fizjoterapeuty (PWZFz) nadane na podstawie ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie Fizjoterapeuty (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 505 z późn. zm.) i wykonująca ten zawód, korzystająca z aplikacji EDF, w związku z jego wykonywaniem.
4. **Aplikacja EDF** – aplikacja internetowa – narzędzie, którego podstawę stanowi program komputerowy, który pracuje na serwerze i komunikuje się poprzez sieć komputerową z

hostem użytkownika komputera z wykorzystaniem przeglądarki internetowej użytkownika, będącego w takim przypadku interaktywnym klientem aplikacji internetowej, przy użyciu której świadczone są Usługi i możliwe jest korzystanie z funkcjonalności.

II. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Korzystanie z aplikacji EDF pozwala na gromadzenie i przechowywanie elektroniczne dokumentacji medycznej pacjentów, generowanie odpisów takiej dokumentacji, dostęp do dokumentacji medycznej pacjentów.
2. Korzystanie z aplikacji EDF pozwala również na zarządzanie kalendarzem Fizjoterapeuty.
3. Usługodawca nie rości sobie prawa własności do zawartości danych i plików zarządzanych za pośrednictwem aplikacji EDF. Fizjoterapeuta ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za pliki i dane zarządzane za pośrednictwem aplikacji EDF. Fizjoterapeuta korzystając z Usług, gwarantuje, że posiada, dla każdego pliku i informacji, wszystkie wymagane uprawnienia, w tym prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej, do dystrybucji, przekazywania, przechowywania i / lub przetwarzania ich online w ramach aplikacji EDF.
4. Obowiązkiem Fizjoterapeuty jest zapewnienie zgodności z prawem publikowanych lub w inny sposób udostępnianych informacji oraz ich wymiana, publikacja lub udostępnianie, w taki sposób, by nie zostały naruszone prawa pacjentów, prawa własności intelektualnej innych osób, prawa autorskie, patenty, znaki handlowe, tajemnice handlowe i inne prawa własności.

III. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

a. wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się usługodawcy

1. Usługodawca stosuje szereg nowoczesnych zabezpieczeń, których celem jest dbanie o bezpieczeństwo przy korzystaniu z aplikacji EDF.
2. Aby móc korzystać z aplikacji EDF, Fizjoterapeuta musi posiadać:
 - a. dostęp do sieci Internet i witryn WWW;
 - b. konto e-mail i możliwość odbierania wiadomości pocztą elektroniczną;
 - c. właściwe oprogramowanie, w tym właściwą przeglądarkę;
 - d. stosowny sprzęt.
3. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania są następujące:
 - a. posiadanie przeglądarki internetowej:
 - i. Internet Explorer w wersji 10 lub wyższej;
 - ii. Mozilla Firefox w wersji 40 lub wyższej;
 - iii. Google Chrome w wersji 45 lub wyższej;
 - iv. Opera w wersji 30 lub wyższej;

- v. Edge w wersji 12 lub wyższej.

Przy czym dla korzystania z funkcjonalności obejmującej możliwość głosowego uzupełniania pól tekstowych – korzystającego z aplikacji Web Speech Api konieczne jest korzystanie z przeglądarki Google Chrome w wersji 40 lub wyższej.

- b. udostępnienie w przeglądarce obsługi JavaScript oraz Cookies
4. Z uwagi na różne ustawienia przeglądarek na komputerach Użytkowników, należy pamiętać, że aby korzystać z Usług niezbędne jest:
 - a. wyłączenie blokowania wyskakujących okienek lub
 - b. każdorazowa akceptacja wyskakujących okienek.
 - c. W przeciwnym wypadku dostęp do produktu może być niemożliwy.
 5. Aby móc zarządzać licencją wymagany jest dodatkowo Flash Player w wersji 9 lub wyższej. Przeglądarka powinna mieć udostępnioną jego obsługę.
 6. W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany ww. wymogów technicznych.

W szczególności dotychczasowe oprogramowanie może zostać zastąpione wyższą wersją.

b. zakaz dostarczania przez Fizjoterapeutę treści o charakterze bezprawnym;

Fizjoterapeuta nie może publikować w aplikacji EDF treści o charakterze bezprawnym i zobowiązany jest przestrzegać prawa. Dlatego też Fizjoterapeuta:

- a. nie może opracowywać, wspierać i korzystać z oprogramowania (w tym: urządzeń, skryptów, wirusów i podobnych), w celu pozyskiwania danych z usług lub w celu przejęcia, usunięcia lub zmodyfikowania konta należącego do innego Fizjoterapeuty;
- b. nie może łamać czy obchodzić funkcji zabezpieczeń usług oraz omijać jakichkolwiek mechanizmów kontroli dostępu do usług lub jej limitów;
- c. nie może publikować treści zawierających wirusy komputerowe lub inne szkodliwe kody;
- d. nie może wykorzystywać botów/innych automatycznych metod w celu uzyskania dostępu do usług;
- e. nie może wynajmować, wdzierżawiać, sprzedawać lub w inny sposób komercjalizować usług (powiązanych z nimi danych, dostępu do tych usług);
- f. nie może ingerować w działanie usług ani ich bezzasadnie obciążać, w tym poprzez przesyłanie treści mających charakter spamu czy przeprowadzenie ataków hakerskich;
- g. nie może zamieszczać w aplikacji EDF treści sprzecznych z prawem lub zasadami współżycia społecznego, nieprawdziwych, naruszających prawa osób trzecich, wulgarnych lub obscenicznych, propagujących przemoc, nienawiść rasową lub religijną lub nagannych w inny sposób, naruszających godność ludzką, dobra osobiste lub dobre obyczaje, zawierających treści dyskryminujące i prześladowcze, w szczególności ze względu na płeć, wiek,

narodowość, pochodzenie etniczne, niepełnosprawność, orientację seksualną lub poglądy polityczne.

IV. Warunki zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Konto w aplikacji EDF może zarejestrować, posiadać i korzystać z funkcjonalności jedynie Fizjoterapeuta posiadający konto Fizjoterapeuty w Portalu www.sprawdzonyfizjoterapeuta.pl.
2. Założenie konta w aplikacji EDF następuje poprzez wypełnienie i zatwierdzenie formularza rejestracyjnego, zaznaczenia i zaakceptowania Regulaminu. Do założenia konta konieczne jest uzupełnienie wszystkich pól formularza, oznaczonych jako obowiązkowe.
3. Logowanie do konta w aplikacji EDF następuje za pomocą adresu e-mail i hasła. Fizjoterapeuta ma obowiązek zabezpieczenia swojego hasła i przechowywania go w sposób bezpieczny i poufny, nie ujawniając go osobom trzecim.
4. Umowa o świadczenie Usług drogą elektroniczną zostaje zawarta przez Fizjoterapeutę z chwilą skorzystania z dowolnych Usług oferowanych przez aplikację EDF, założenie Konta i akceptacji niniejszego Regulaminu.
5. Fizjoterapeuta nie może udostępniać innym osobom swojego konta ani w całości, ani w części.
6. Fizjoterapeuta ponosi odpowiedzialność za prawdziwość i rzetelność podanych lub potwierdzonych przez siebie danych, w szczególności zgodność z prawem przetwarzania danych pacjentów których dokumentację medyczną prowadzi i administruje przy użyciu aplikacji EDF.
7. Fizjoterapeuta ma obowiązek przestrzegać przepisów prawa, postanowień niniejszego Regulaminu oraz wszelkich innych dokumentów regulujących sposoby korzystania z usług oraz zasad wykonywania przez niego zawodu Fizjoterapeuty.
8. Fizjoterapeuta ma obowiązek zgłaszania wszelkich sytuacji niebezpiecznych, niepożądanych lub budzących wątpliwości, a związanych z jego kontem.

V. Wyłączenie odpowiedzialności i zastrzeżenia

1. Aplikacja EDF stanowi narzędzie wspierające Fizjoterapeutów w organizacji i zarządzaniu kalendarzem wizyt oraz dokumentacją medyczną pacjentów Fizjoterapeutów. Administratorem danych pacjenta przetwarzanych za pośrednictwem aplikacji EDF jest Fizjoterapeuta.
2. W zakresie przewidzianym przez prawo Usługodawca i podmioty współpracujące z Usługodawcą w celu zapewnienia świadczenia usług nie są odpowiedzialne wobec Fizjoterapeuty i wobec innych osób za szkody, bądź utratę danych, dobrego imienia, zysków lub dochodów w związku z usługami (np. przerwami w pracy, utratą lub modyfikacją informacji i treści Użytkownika albo korzystaniem z nich), w tym, ale nie tylko, jeżeli jest to spowodowane:
 - a. działaniem sił wyższych,

- b. awarią powstałą z winy Fizjoterapeuty lub nieprawidłowościami w systemie komputerowym Fizjoterapeuty,
 - c. jakością łącza (połączenia) Fizjoterapeuty z Internetem,
 - d. awariami urządzeń dostawców Internetu Fizjoterapeuty.
3. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności jest częścią podstawy zawarcia umowy między Fizjoterapeutą i Usługodawcą oraz dotyczy wszelkich roszczeń, z tytułu odpowiedzialności, których podstawę stanowią może np. czyn niedozwolony, zaniechanie, umowa lub prawo.
 4. Usługodawca nie gwarantuje przydatności Usług do określonego przez Fizjoterapeutę będącego podmiotem profesjonalnym celu, ani nie gwarantuje, że Usługi funkcjonowały będą bez zakłóceń oraz błędów. Usługi świadczone są w czasie rzeczywistym, a wpływ na sposób ich funkcjonowania zależy od szeregu czynników, na które Usługodawca nie ma wpływu.
 5. Aplikacja jest udostępniona w formule „as is”, czyli jest dostępna w wersji najbardziej aktualnej, lecz mogącej zawierać wady. W związku z powyższym, Usługodawca nie udziela jakiegokolwiek gwarancji na świadczone usługi, w tym gwarancji jakości usług.
 6. Z uwagi na to, że treści na Portalu mogą być umieszczane przez Użytkowników i lub osoby trzecie, Usługodawca nie gwarantuje Użytkownikom będącym podmiotami profesjonalnymi, że treść będzie wolna od wad.
 7. Fizjoterapeuta jest zobowiązany do naprawienia wszelkich szkód powstałych po stronie Usługodawcy w związku z przekazaną treścią, w tym do poniesienia niezbędnych kosztów postępowań spornych, opłat sądowych, kosztów zastępstwa procesowego i innych uzasadnionych kosztów powstałych po stronie Usługodawcy, a poniesionych w związku z roszczeniami osób trzecich lub Fizjoterapeutów.
 8. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za żadaną szkodę powstałą w wyniku korzystania z aplikacji EDF lub Usług. Ograniczenie odpowiedzialności, o którym mowa w niniejszym punkcie, nie ma zastosowania, jeżeli odpowiedzialność za szkodę wynika z umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa ze strony Usługodawcy. W przypadku, gdy Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przez obowiązujące prawo, łączna odpowiedzialność Usługodawcy wobec Fizjoterapeuty z wszelkie roszczenia wynikające z lub w związku z korzystaniem z Usług nie przekroczy w żadnym wypadku 100 euro (100 EUR) na każde zdarzenie.

VI. Tryb postępowania reklamacyjnego.

Tryb zgłaszania reklamacji. Fizjoterapeuta oraz osoba trzecia mają prawo składać reklamacje i skargi w sprawach dotyczących korzystania z aplikacji EDF.

Reklamacja może dotyczyć niezgodności świadczonej usługi z umową, naruszenia niniejszego Regulaminu lub naruszenia praw Fizjoterapeuty lub osoby trzeciej.

1. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną (na adres email: reklamacje@sprawdzonyfizjoterapeuta.pl) lub listowną (na adres: WEBMEDICA Cieślukowski spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach 40-600 przy ulicy Kościuszki 215).

2. Osoba składająca reklamację powinna określić zakres swoich oczekiwań związanych ze składaniem reklamacji oraz przytoczyć okoliczności związane ze składaną reklamacją.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko zgłaszającego, jego login, szczegółowy opis nieprawidłowości w działaniu usługi, naruszenia Regulaminu lub naruszenia praw Użytkownika lub osoby trzeciej, termin, w którym nieprawidłowość powstała, czas jej trwania oraz okoliczności, w jakich się ujawniła, adres do korespondencji, adres mailowy lub numer telefonu, pod którym można uzyskać kontakt z osobą składającą reklamację.
4. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 (czternaście) dni od dnia ich zgłoszenia, w sposób wyżej podany.
5. Osoba składająca reklamację otrzymuje informację o sposobie załatwienia reklamacji telefonicznie lub drogą elektroniczną, chyba że ustalono z nim inny sposób udzielenia takiej informacji lub gdy brakuje danych kontaktowych.

VII. Zmiana Regulaminu

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w warunkach Regulaminu, w tym zmian zakresu oferty usług świadczonych za pośrednictwem aplikacji EDF.
2. Zmiany Regulaminu lub zasad i warunków korzystania z Usług, mogą nastąpić w szczególności w następujących przypadkach:
 - a. zmiany przepisów dokonanych przez uprawnione organy państwa lub wydania orzeczeń mających lub mogących mieć wpływ na określone treścią umowy prawa i obowiązki stron lub takich, które wpływają albo mogą wpłynąć na sposób świadczenia Usługi, bądź przepisów lub orzeczeń nakładających określone obowiązki lub udzielające określonych uprawnień stronom umowy albo nakładających określone obowiązki osobom trzecim albo przepisów podatkowych lub innych nakładających nowe podatki, opłaty albo zmieniających sposób ich spełnienia,
 - b. zmiany warunków technicznych świadczenia Usług, w tym związanych z postępowaniem technicznym lub technologicznym,
 - c. zmiany warunków świadczenia Usług przez inne podmioty,
 - d. zmiany warunków korzystania z oprogramowania lub korzystania z urządzeń użytych do świadczenia Usług dokonanych przez producentów lub podmioty, którym przysługują prawa do oprogramowania lub prawa do urządzeń,

- e. wywołanych postępowaniem technologicznym lub decyzją władz zmian w zakresie zasad komunikacji sieci Internet lub też zmiany zasad organizacyjnych sieci Internet,
 - f. w wyniku zdarzeń zaistniałych na skutek działania siły wyższej,
 - g. zmian organizacyjnych lub przekształceń prawnych Usługodawcy, w tym takich, których skutkiem nie jest następstwo prawne,
 - h. zmiany podmiotu świadczącego inną usługę,
 - i. zmian formalno-organizacyjnych po stronie Portalu.
 - j. uruchomienia odpłatności za Usługi;
 - k. wprowadzone zmiany w Regulaminie oraz załącznikach nie zmieniają istoty regulacji, nie wpływają na prawa i obowiązki osób trzecich, a są traktowane tylko w sposób uzupełniający.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, jego nowa treść zostanie opublikowana na stronie aplikacji EDF edf.sprawdzonefizjoterapeuta.pl. Zakres Usług może ulegać zmianie, również w ten sposób, że usługi świadczone okresowo nieodpłatne staną się usługami odpłatnymi. W każdym przypadku przed wprowadzeniem takiej zmiany Fizjoterapeuta zostanie poinformowany o planowanej zmianie, z wyprzedzeniem co najmniej 3 miesięcznym. Warunki odpłatnego świadczenia Usług premium, każdorazowo zostaną określone w nowym Regulaminie.
 4. Nowa wersja Regulaminu będzie miała zastosowanie do Usług, które zostały zakupione lub rozpoczęto korzystanie z nich po ogłoszeniu zmiany Regulaminu.

VIII. Rozwiązanie umowy, postanowienia końcowe

1. Każda ze stron umowy (Usługodawca i Fizjoterapeuta) może rozwiązać umowę w każdym czasie, za uprzednim powiadomieniem drugiej strony. Umowę uważa się za rozwiązana także w przypadku usunięcia przez Fizjoterapeutę konta.
2. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług drogą elektroniczną, w tym usunąć Konto Fizjoterapeuty w następujących przypadkach:
 - a. naruszenia przez Fizjoterapeutę istotnych postanowień Regulaminu;
 - b. powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionych, wiarygodnych informacji, że nazwa profilu jest sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy;
 - c. umieszczania przez Fizjoterapeutę treści niezgodnych z obowiązującymi przepisami prawa;
 - d. braku aktywności danego Użytkownika przez okres co najmniej 24 miesięcy;
 - e. zaprzestania świadczenia usług w ramach aplikacji EDF.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usług na rzecz Fizjoterapeuty, w tym usunięcia jego Konta, jeżeli zostało ono założone po raz kolejny, po usunięciu Konta wynikającym z naruszenia Regulaminu.
4. W przypadku stwierdzenia, iż którekolwiek z postanowień Regulaminu jest z mocy prawa nieważne lub bezskuteczne, okoliczność ta nie będzie miała

wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień, chyba że z okoliczności wynikać będzie w sposób oczywisty, iż bez postanowień bezpośrednio dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością, umowa na podstawie tego Regulaminu nie zostałaby zawarta.

5. Ewentualne spory pomiędzy Usługodawcą, a Fizjoterapeutą, będą poddawane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Usługodawcy.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Umowa o powierzenie przetwarzania danych

Zakładając konto w aplikacji EDF i korzystając z tego narzędzia Fizjoterapeuta jako Administrator powierza WEBMEDICA Cieślukowski spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach 40-600, przy ulicy Kościuszki 215, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000753150, NIP 6342937948, jako Przetwarzającemu zgodnie z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), (zwanego dalej **RODO**) dane osobowe do przetwarzania na zasadach i w celu określonym w poniższym zakresie,

1. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 1.1. Administrator powierza Przetwarzającemu, zgodnie z art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), (zwanego dalej **RODO**) dane osobowe do przetwarzania na zasadach i w celu określonym w Umowie.
- 1.2. Administrator oświadcza, że w stosunku do powierzanych danych jest Administratorem danych w rozumieniu RODO.
- 1.3. Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym w Umowie.

2. ZAKRES I CEL PRZETWARZANIA DANYCH

- 2.1. Przetwarzający będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy np.: dane zwykłe oraz dane wrażliwe pacjentów Administratora w zakresie wykonywania takich operacji na powierzonych danych jak: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie.

- 2.2. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób: pacjenci Administratora, pracownicy Administratora, współpracownicy Administratora.
- 2.3. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Przetwarzającego wyłącznie w celu realizacji umowy o świadczenie usług korzystania z aplikacji EDF, zawartej pomiędzy Administratorem i Przetwarzającym (dalej **Umowa Główna**), w sposób zgodny z treścią Umowy i jedynie przez czas jej trwania, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo Rzeczypospolitej Polskiej nakazują przechowywanie danych osobowych.
- 2.4. Charakter przetwarzanych danych będzie obejmował przetwarzanie danych osobowych przy wykorzystaniu systemów teleinformatycznych.

3. SPOSÓB WYKONANIA UMOWY W ZAKRESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 3.1. Przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez podjęcie środków technicznych i organizacyjnych, zgodnie z art. 32 RODO.
- 3.2. Przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
- 3.3. Administrator wyraża zgodę na powierzenie danych osobowych objętych Umową do dalszego przetwarzania jedynie w celu wykonania Umowy Głównej, po zobowiązaniu podmiotu, któremu dane zostaną powierzone do przestrzegania warunków określonych w Umowie.
- 3.4. Przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podmiotu, któremu dane zostały powierzone z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem. Jeśli Administrator wyrazi zgodę lub nie zgłosi w powyższym terminie sprzeciwu wobec zmian, Przetwarzający może podjąć współpracę z innymi podmiotami przetwarzającymi w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.
- 3.5. Podmiot, któremu dane zostaną przekazane do dalszego przetwarzania powinien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Przetwarzającego na podstawie Umowy.
- 3.6. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych Przetwarzający jest zobowiązany do zgłoszenia tego faktu Administratorowi w ciągu nie więcej niż 72 godzin od stwierdzenia naruszenia.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZETWARZAJĄCEGO

- 4.1. Przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
- 4.2. Przetwarzający ponosi również odpowiedzialność za działania podmiotów, którym powierzył dalsze przetwarzanie danych osobowych.

5. OBOWIĄZKI I PRAWA ADMINISTRATORA

- 5.1. Administrator ma prawo dokonywania audytu lub inspekcji warunków przetwarzania danych osobowych przez Przetwarzającego.
- 5.2. Administrator ma obowiązek cyklicznego sprawdzania merytorycznej poprawności powierzanych danych osobowych.
- 5.3. Administrator upoważnia Przetwarzającego do wydawania osobom biorącym udział w przetwarzaniu danych osobowych imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych, w zakresie objętym Umową.

6. OBOWIĄZKI I PRAWA PRZETWARZAJĄCEGO

Przetwarzający:

- a) będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, w tym na podstawie Umowy – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Przetwarzający poinformuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji, z uwagi na ważny interes publiczny;
- b) zapewni, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
- c) będzie podejmował wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO;
- d) będzie przestrzegał warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, o których mowa w art. 3.4 i 3.5 Umowy;
- e) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości będzie pomagał Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
- f) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, będzie pomagał Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO;
- g) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usunie wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;
- h) udostępni Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie oraz umożliwi Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyni się do nich.

7. ZASADY ZACHOWANIA POUFNOŚCI

- 7.1. Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
- 7.2. Przetwarzający oświadcza, że w związku z zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy Głównej, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy Głównej.

8. AUDYT LUB INSPEKCJA BEZPIECZEŃSTWA

- 8.1. Audyt lub inspekcja powinny odbywać się w normalnych godzinach pracy Przetwarzającego, a Administrator powinien powiadomić Przetwarzającego o zamiarze przeprowadzenia audytu lub inspekcji z min. 14 dniowym wyprzedzeniem.
- 8.2. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych przez przedstawiciela Administratora w rozsądnym terminie, nie dłuższym jednak niż 14 dni.

9. OBOWIĄZYWANIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 9.1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia i obowiązuje do czasu rozwiązania lub odstąpienia od Umowy Głównej.
- 9.2. Administrator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Przetwarzający:
- a) pomimo zobowiązania do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu lub inspekcji nie usunie ich w wyznaczonym przez Administratora terminie;
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową lub powszechnie obowiązującymi przepisami;
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych pomimo sprzeciwu Administratora.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie będą miały przepisy RODO.
- 10.2. W przypadku wystąpienia sporów w związku z realizacją Umowy, sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby powoda.